

Приложение «Электронный рецепт. Кассы»

Инструкция по эксплуатации

ООО «МАРС ТЕХ»

2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	3
2. Подготовка к работе.....	5
3. Порядок работы.....	6
3.1. Настройка приложения «Электронный рецепт. Кассы»	6
3.2. Проверка введенных регистрационных данных	8
3.3. Порядок получения сведений об электронном рецепте.....	9
3.4. Порядок оформления отпуска лекарственных препаратов с использованием электронного рецепта.....	12
3.5. Особенности отпуска лекарственных препаратов по электронным рецептам	18
4. Порядок действий в нештатных ситуациях.....	19

1. Общие сведения

1.1. Назначение приложения

Приложение «Электронный рецепт. Кассы» предназначено для отпуска на кассах Эвотор лекарственных препаратов по электронным рецептам, выписанным согласно Приказу Министерства здравоохранения РФ от 24 ноября 2021 г. N 1094н «Об утверждении Порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, Порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения, форм бланков рецептов, содержащих назначение наркотических средств или психотропных веществ, Порядка их изготовления, распределения, регистрации, учета и хранения, а также Правил оформления бланков рецептов, в том числе в форме электронных документов» и оформленным согласно ГОСТ Р ИСО 17523-2019.

1.2. Программно-аппаратные требования

Приложение «Электронный рецепт. Кассы» имеет следующие программно-аппаратные требования:

- касса Эвотор, оборудованная USB-портом (USB-порт необходим для подключения 2D-сканера);

Примечание: использование кассы Эвотор 5i для продажи маркированного товара возможно только с применением встроенного пин-пада, т.к. стандартно указанная модель кассы оборудована одним USB-портом, который необходим для подключения 2D-сканера для сканирования кодов маркировки. Дополнительный USB-порт для подключения внешнего пин-пада отсутствует.

- предустановленная на кассу/терминал ОС от «Эвотор»;
- установленное на кассу Эвотор приложение «Маркировка лекарств». Приложение доступно в магазине приложений Эвотор.Маркет по ссылке <https://market.evotor.ru/store/apps/513c817b-516b-4ec3-952b-d476421012ee>;
- установленный на кассу Эвотор «Драйвер 2D-сканера под маркировку в режиме СОМ-порта». Драйвер доступен в магазине приложений Эвотор.Маркет по ссылке <https://market.evotor.ru/store/apps/eddbe57a-80ae-479c-8093-02ed524980de>;
- 2D-сканер, поддерживающий работу через СОМ-порт. Список моделей доступен по ссылке:
- <https://support.evotor.ru/article/360006198854#scanners>. Сканер требуется для считывания двумерных кодов маркировки (DataMatrix);

- для работы приложения «Электронный рецепт. Кассы» необходима версия приложения Evotor Pos (интерфейс кассы Эвотор) не ниже 8.4.1.

2. Подготовка к работе

Для использования Приложения по его функциональному назначению необходимо выполнить ряд организационных и технических мероприятий:

- Зарегистрироваться в сервисе электронных рецептов «Мой рецепт»: <https://e1rx.ru>. Инструкция по регистрации в сервисе электронных рецептов «Мой рецепт» доступна по ссылке: https://drive.google.com/file/d/1ez1V-TD0PLVX--X3wtfWFwY5uBx9_a9-/view?usp=sharing.
- В магазине приложений Эвотор по адресу <https://market.evotor.ru/store/apps> необходимо скачать и установить на кассу Эвотор приложение «Электронный рецепт. Кассы».
- Добавить на кассу Эвотор лекарственные препараты, указав признак «Маркированные лекарства».

3. Порядок работы

3.1. Настройка приложения «Электронный рецепт. Кассы»

После включения кассы Эвотор (см. Рисунок 1) выполнить запуск приложения «Электронный рецепт. Кассы».

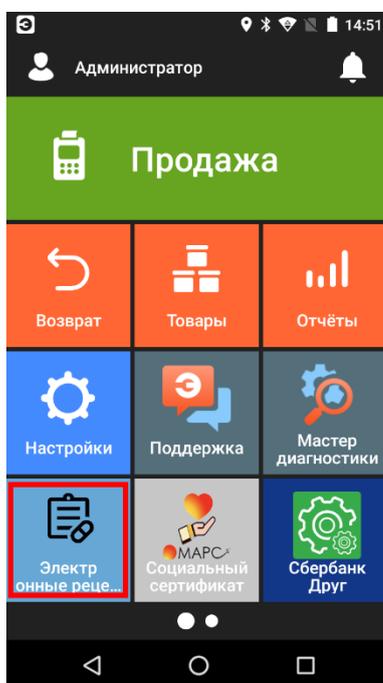


Рисунок 1— Главное окно кассы Эвотор с установленным приложением «Электронный рецепт. Кассы»

Выполнить переход в меню «Настройки» (см. Рисунок 2).

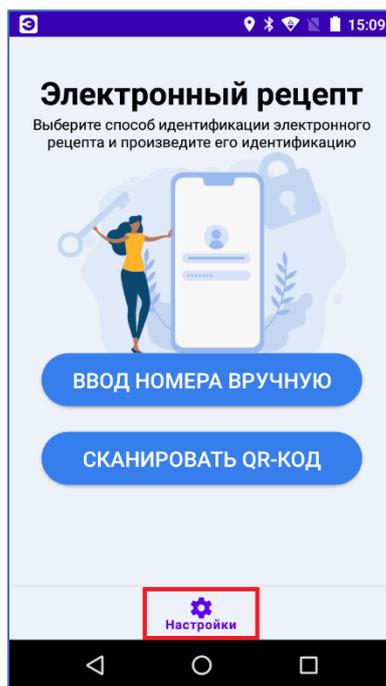


Рисунок 2 — Стартовое окно приложения «Электронный рецепт. Кассы»

В открывшемся меню настроек (см. Рисунок 3) заполнить следующие поля:

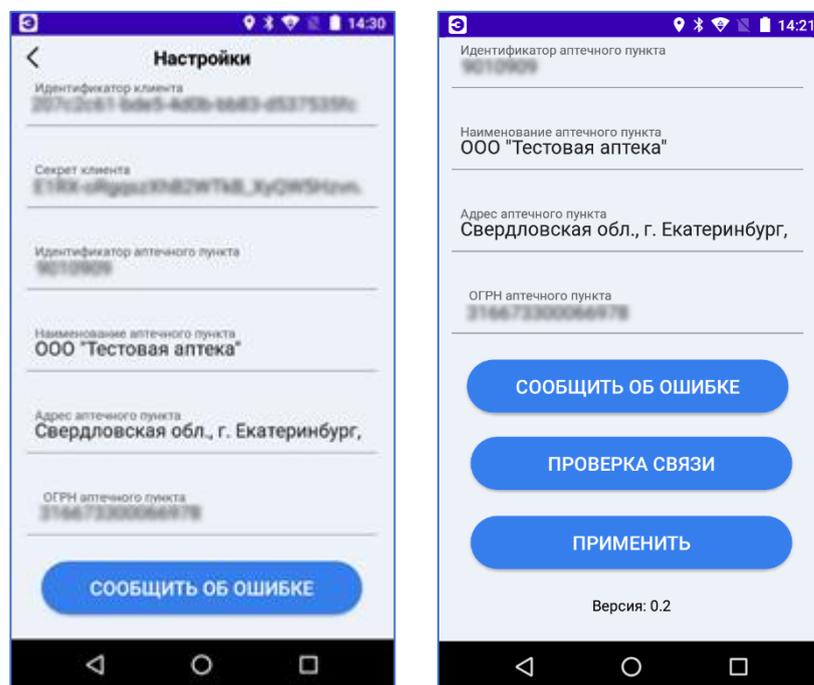


Рисунок 3 — Настройки приложения «Электронный рецепт. Кассы»

а. Идентификатор клиента - значение взять из раздела «Мой профиль» → «Ключи к API» → поле «Идентификатор клиента» в сервисе электронных рецептов «Мой рецепт» (<https://e1rx.ru>);

- в. Секрет клиента - значение взять из раздела «Мой профиль» → «Ключи к API» → поле «Секретный ключ клиента» в сервисе электронных рецептов «Мой рецепт» (<https://e1rx.ru>);
- с. Идентификатор аптечного пункта – значение взять из поля «Внутренний идентификатор аптечного пункта» в сервисе электронных рецептов «Мой рецепт» (<https://e1rx.ru>). Данное поле доступно администратору в момент добавления нового аптечного пункта в сервисе электронных рецептов, а также в меню «Аптеки» → «Аптечные пункты» → в строке ниже наименования аптечного пункта в сервисе электронных рецептов «Мой рецепт» (см. Рисунок 4);

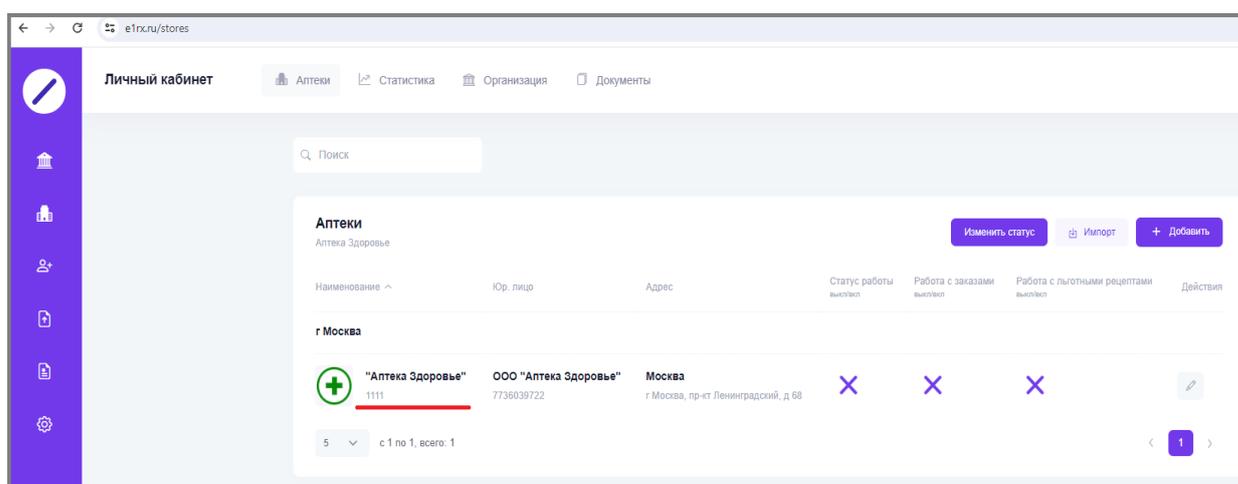


Рисунок 4 — Идентификатор аптечного пункта в сервисе электронных рецептов «Мой рецепт»

- d. Наименование аптечного пункта;
- e. Адрес аптечного пункта;
- f. ОГРН аптечного пункта.

Для сохранения настроек нажать кнопку «Применить» (см. Рисунок 3).

3.2. Проверка введенных регистрационных данных

Для проверки правильности введенных настроек необходимо перейти в меню «Настройки» (см. Рисунок 2) и нажать кнопку «Проверка связи» (см. Рисунок 3). В случае успешной проверки будет выдано сообщение «Успех. Проверка связи выполнена успешно» (см. Рисунок 5). Успешная проверка означает правильность указания параметров в настройках приложения «Электронный рецепт. Кассы» и доступность сервиса электронных рецептов с кассы Эвотор, на которой проводилась проверка.

Для возврата в меню настроек нажать кнопку «Заккрыть».

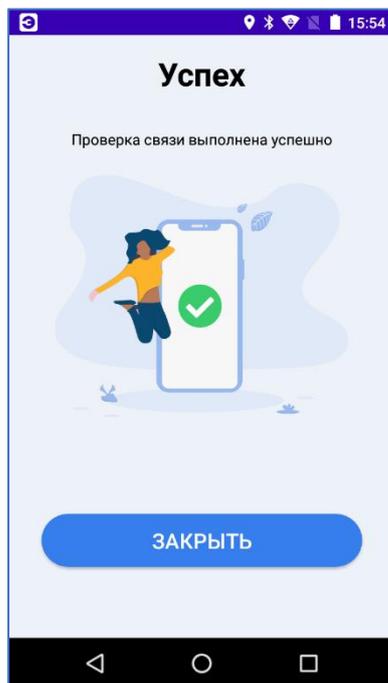


Рисунок 5 — Сообщение об успешной проверке связи с сервисом электронных рецептов

3.3. Порядок получения сведений об электронном рецепте

а. На главном экране Эвотор (см. Рисунок 1) выполнить запуск приложения «Электронный рецепт. Кассы».

б. В открывшемся окне «Электронный рецепт. Кассы» (см. Рисунок 2) выбрать вариант ввода номера рецепта: ввод номера вручную или путём сканирования QR-кода. Ввести вручную короткий номер рецепта (серию и номер рецепта через дефис) или отсканировать QR-код рецепта 2D-сканером.

Примечание: QR-код доступен на мобильном устройстве покупателя в приложении «Мой рецепт: назначение врача» или на бумажном рецепте.

с. После идентификации рецепта на экране кассы Эвотор появляется список лекарственных препаратов по электронному рецепту (см. Рисунок 6).

Примечание: в указанный список попадают все лекарственные препараты, выписанные по предъявленному электронному рецепту, а не только те, которые доступны для отпуска после предыдущих покупок по данному рецепту. Контроль количества отпущенных лекарственных препаратов в сервисе электронных рецептов не предусмотрен. Контроль отпуска осуществляет провизор, анализируя историю отпусков.

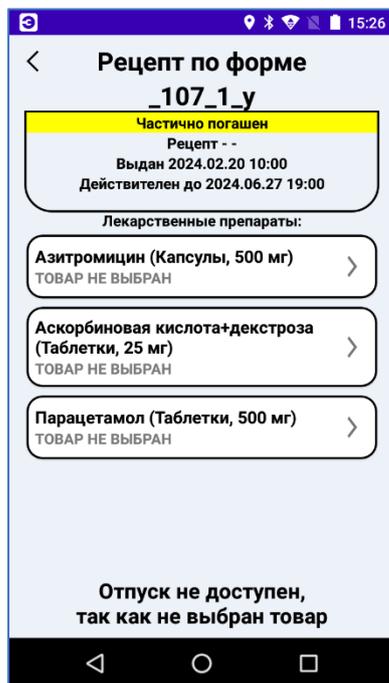


Рисунок 6 — Список доступных лекарственных препаратов по электронному рецепту покупателя

d. Если рецепт просрочен или погашен, то отпуск по такому рецепту невозможен. Провизор получит информацию об этом и не сможет выполнить отпуск по такому рецепту (см. Рисунок 7).

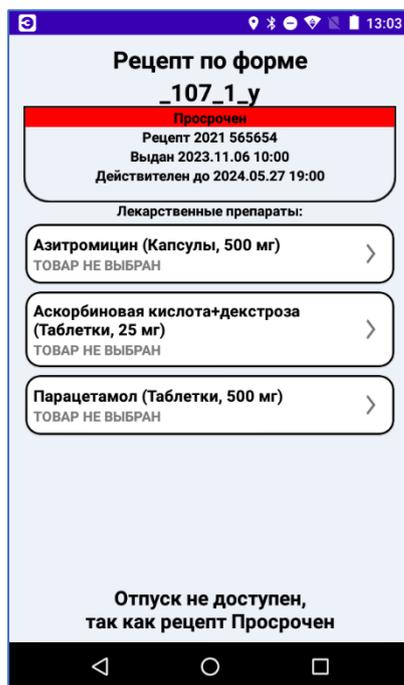


Рисунок 7 — Просроченный рецепт

e. Провизору доступно получение общей информации по рецепту. Для этого в окне со списком доступных лекарственных препаратов по электронному рецепту нажать кнопку «Рецепт» (см. Рисунок 8):

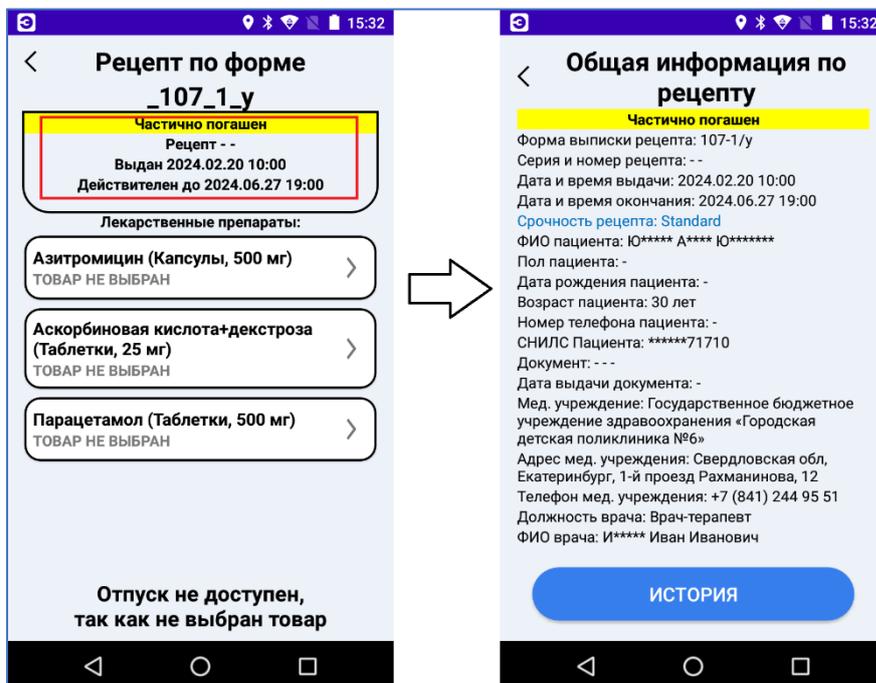


Рисунок 8 — Получение информации о рецепте

f. Для получения истории отпуска лекарственных препаратов по рецепту нажать кнопку «История» в окне «Общая информация по рецепту» (см. Рисунок 8). На экране кассы Эвотор появится список отпусков лекарственных препаратов по рецепту в хронологическом порядке (см. Рисунок 9). Нажав на любую строку в списке, провизор может получить детальную информацию о выполненном ранее отпуске по электронному рецепту (см. Рисунок 10).

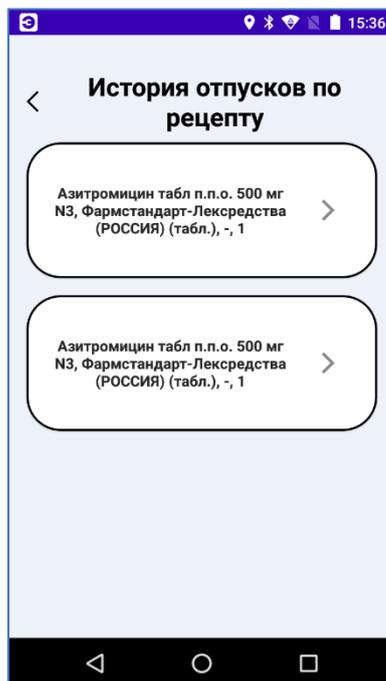


Рисунок 9 — История отпусков лекарственных препаратов по рецепту

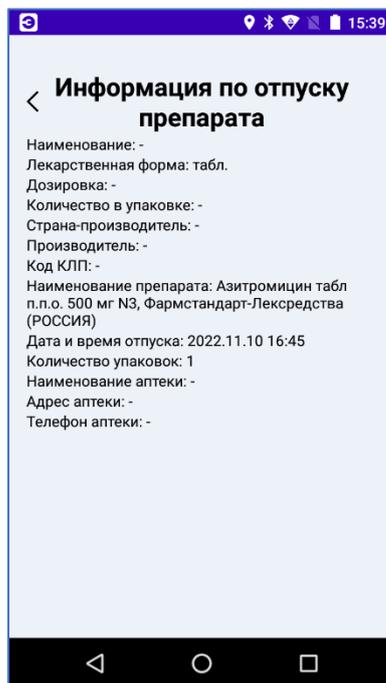


Рисунок 10 — Детализированная информация об отпуске лекарственного препарата по электронному рецепту

3.4. Порядок оформления отпуска лекарственных препаратов с использованием электронного рецепта

а. На главном экране Эвотор (см. Рисунок 1) выполнить запуск приложения «Электронный рецепт. Кассы».

Примечание: отпуск препаратов, реализуемых без применения электронного рецепта, оформляется отдельным чеком в меню «Продажа» на кассе Эвотор (см. Рисунок 1).

б. В открывшемся окне «Электронный рецепт. Кассы» (см. Рисунок 2) выбрать вариант ввода номера рецепта: ввод номера вручную или путём сканирования QR-кода. Ввести короткий номер рецепта вручную (серию и номер рецепта через дефис) или отсканировать QR-код рецепта 2D-сканером. Если рецепт не будет найден, то появится сообщение «Ошибка. Рецепт не найден».

Примечание: QR-код доступен на мобильном устройстве покупателя в приложении «Мой рецепт: назначение врача» или на бумажном рецепте.

с. После идентификации рецепта на экране кассы Эвотор появляется список доступных лекарственных препаратов по электронному рецепту (см. Рисунок 6).

Примечание: контроль количества отпускаемых лекарственных препаратов по электронному рецепту находится на стороне провизора. То есть, если ранее

покупатель полностью выкупил все лекарственные препараты по электронному рецепту, но статус рецепта «Частично погашен», то сервис электронных рецептов не запретит дальнейший отпуск по данному рецепту.

d. Для отпуска лекарственного препарата выбрать препарат из электронного рецепта (см. Рисунок 6). В открывшемся окне «Отпуск препарата» отсканировать штрих код товара или нажать кнопку «Добавить товар» в поле «Препараты к реализации» (см. Рисунок 11) для выбора соответствующего препарата из номенклатуры аптеки.

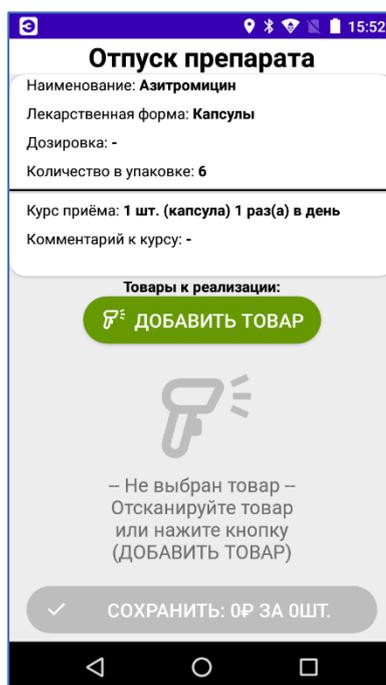


Рисунок 11 — Окно выбора препарата для отпуска

e. В открывшемся списке препаратов (товаров) выбрать нужный препарат.

f. Если препарат маркированный, то появится запрос на считывание кода маркировки (см Рисунок 12). Необходимо отсканировать код маркировки.

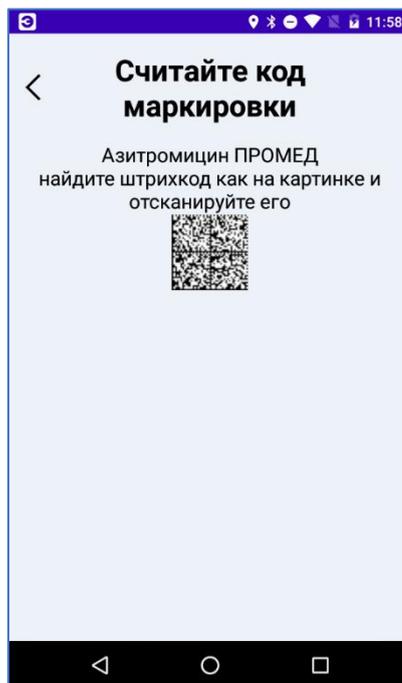


Рисунок 12 — Окно сканирования кода маркировки

г. Препарат добавится в поле «Товары к реализации» в окне «Отпуск препарата» (см. Рисунок 13). Если необходим отпуск нескольких коробок лекарственного препарата, то повторно отсканировать штрихкод товара или нажать кнопку «Добавить товар» в окне «Отпуск препарата» для выбора соответствующего препарата из номенклатуры аптеки. (см. Рисунок 13).

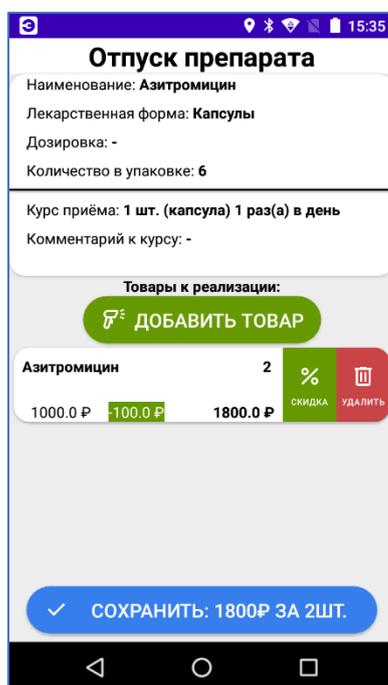


Рисунок 13 — Окно выбора препаратов для отпуска

h. При необходимости, провизор может добавить скидку в рублях за единицу препарата. Для добавления скидки в рублях в строке с товаром нажать

кнопку , ввести размер скидки в рублях за единицу товара и нажать кнопку «Применить» (см. Рисунок 14). Цена препарата/препаратов будет пересчитана.

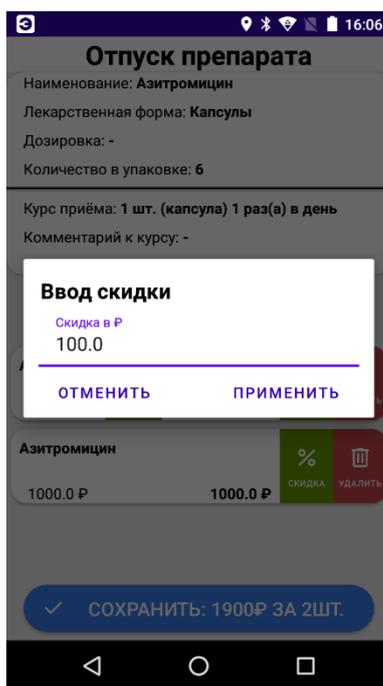


Рисунок 14 — Окно ввода скидки в рублях

i. Для добавления препарата/препаратов в окно отпуска препаратов по электронному рецепту нажать кнопку «Сохранить» (см. Рисунок 13). Препараты добавятся в окно отпуска (см. Рисунок 15).

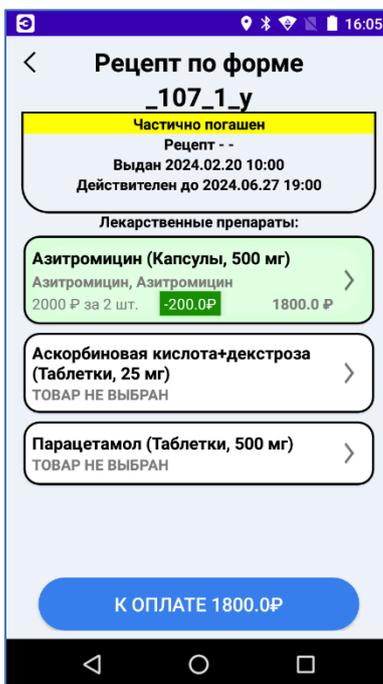


Рисунок 15 — Окно отпуска препаратов по электронному рецепту

j. После выбора всех необходимых препаратов нажать кнопку «К оплате» для перехода в меню оплаты (см. Рисунок 15).

к. До приёма оплаты необходимо сделать выбор - все ли препараты по рецепту отпущены. То есть, происходит ли частичный отпуск препаратов по рецепту или полное закрытие рецепта (см. Рисунок 16). Полный отпуск означает, что данный рецепт нельзя использовать в дальнейшем. Частичный отпуск означает, что рецепт можно использовать и далее.



Рисунок 16 — Окно выбора варианта отпуска по рецепту

1. После выбора частичный/полный отпуск происходит переход в окно «Оплата», в котором необходимо выбрать вид оплаты (см. Рисунок 17).

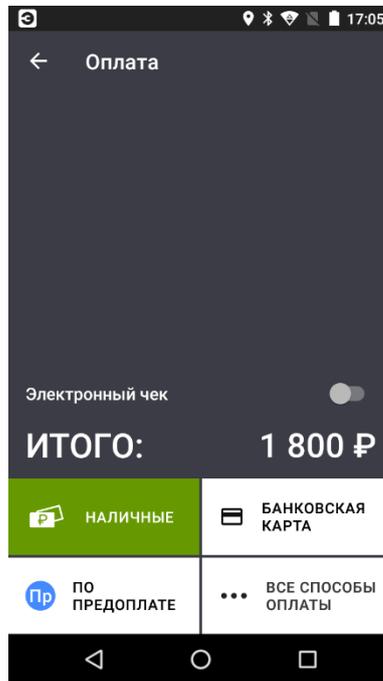


Рисунок 17 — Окно выбора вида оплаты

т. В случае успешной оплаты, на кассе печатается фискальный чек продажи, данные передаются в сервис электронных рецептов, на экране кассы Эвотор появляется сообщение об успешной оплате по электронному рецепту (см. Рисунок 18).

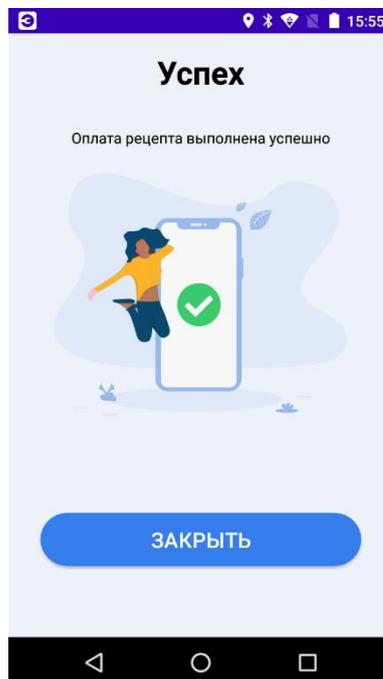


Рисунок 18 — Сообщение об успешной оплате

3.5. Особенности отпуска лекарственных препаратов по электронным рецептам

а. По состоянию на 06.06.2024г. восстановление данных на электронных рецептах (то есть, возврат лекарственных препаратов) в сервисе электронных рецептов «Мой рецепт» не предусмотрен. Возврат может быть востребован, если, после вскрытия упаковки обнаружилось, что товар ненадлежащего качества.

б. Если, при закрытии чека, сервис электронных рецептов вернул ошибку, то провизор получит следующее сообщение (см. Рисунок 19). В этой ситуации провизору необходимо нажать кнопку «Сообщить об ошибке». Подробный порядок дальнейших действий описан в разделе «4. Порядок действий в нештатных ситуациях» данного документа.



Рисунок 19 — Сообщение об ошибке на стороне сервиса электронных рецептов

4. Порядок действий в нештатных ситуациях

При возникновении нештатных ситуаций, связанных с работой приложения «Электронный рецепт. Кассы» на кассе Эвотор, провизор может обратиться в службу технической поддержки «Электронные рецепты». Для этого в настройках приложения или в окне с возникшей ошибкой необходимо нажать кнопку «Сообщить об ошибке». В открывшейся форме (см. Рисунок 20) заполнить поля «Описание проблемы», «Ваш e-mail для обратной связи» и нажать кнопку «Отправить». Протокол работы приложения «Электронные рецепты» будет отправлен в службу технической поддержки «Электронный рецепт. Кассы». Для анализа протокола обратиться в службу технической поддержки по электронной почте support@mars-groupe.ru, указав ИНН и название аптеки. В обращении описать последовательность действий, которая привела к нештатной ситуации, и время выполнения этих действий (с обязательным указанием часового пояса).

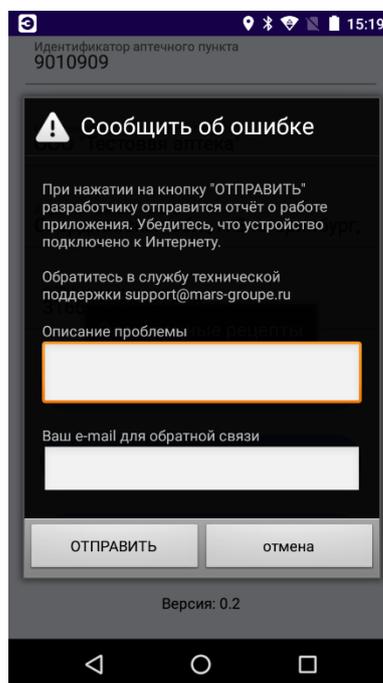


Рисунок 20 — Отправка сообщения об ошибке в службу поддержки