

Информируем Вас о том, что с 01 марта 2025г. для взаимодействия с Фронт-офисом Электронных сертификатов на стороне НСПК будет использован протокол v2, протокол v1 прекращает функционирование,

Для внесения изменений в приложение «Электронный сертификат. Товары» необходимо на кассе Эвотор перейти в приложение «Электронный сертификат. Товары», нажать «Выбор версии НСПК», выбрать пункт «v2» (вторая версия протокола НСПК), см. рисунок 1.

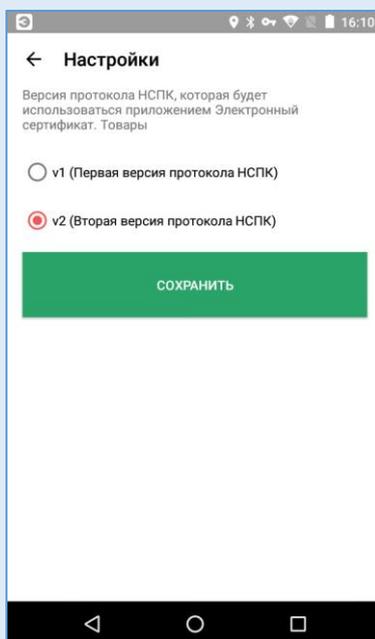


Рисунок 1

Дополнительно:

- на кассах с подключенным внешним пин-падом необходимо выполнить проверку версии прошивки пин-пада. Версия прошивки должна быть не ниже 33.33.07.

Проверить версию прошивки можно на экране загрузки (выполнить перезагрузку) пин-пада, см. рисунок 2.

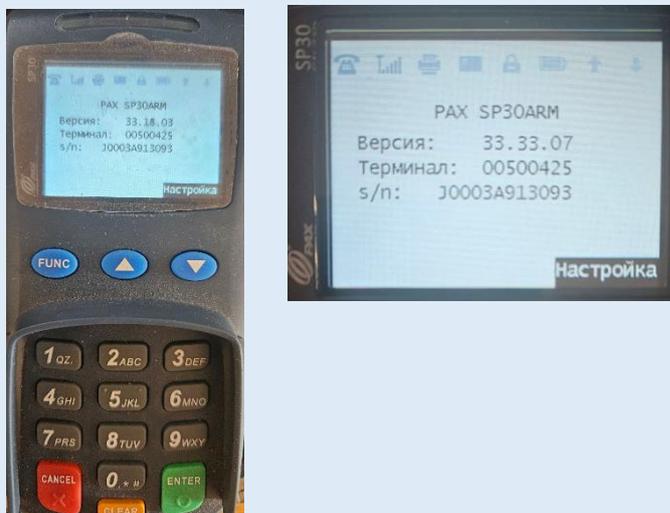


Рисунок 2

- на кассах Эвотор 5i/6(p10bio) арендованных у Сбербанка необходимо выполнить проверку версии драйвера «Эквайринг Сбербанк». Версия должна быть не ниже 1.104.100.

Проверить версию драйвера «Эквайринг Сбербанк» можно в настройках кассы. Для этого необходимо на кассе Эвотор перейти в раздел «Еще» → «Настройки» → «Приложения», выбрать «Эквайринг Сбербанк».

Для обновления ПО до актуальной версии рекомендуем обратиться в поддержку Сбербанка.

Уведомление от Эвотор.

Без обновления кассового ПО многие сервисы не будут работать.

1. Проверьте версию прошивки кассы Эвотор. Откройте «Настройки» → «Обслуживание кассы». Версия прошивки указана в строке «Версия ОС».

Если версия прошивки кассы Эвотор ниже, чем указана в статье (https://support.evotor.ru/hc/ru/articles/360012529639?utm_source=email_patrner&utm_medium=email&utm_campaign=partners_SSL), то необходимо обратиться в техподдержку Эвотор.

2. Проверьте версию системного сервиса. Как это сделать, описано в инструкции:

https://support.evotor.ru/article/360025099474?utm_source=email_patrner&utm_medium=email&utm_campaign=partners_SSL

Чтобы обновить системный сервис, нужно обратиться в техподдержку Эвотор любым удобным способом.
