

Программа для ЭВМ «Система проверяемых правил»

Тарифная политика на поставку лицензий на
Программное обеспечение, тех. поддержку,
работы и дополнительные опции
(действует с 01 августа 2024 года).

ООО «МАРС ТЕХ»

2024

Лицензионная политика

Не является офертой.

Программное обеспечение для ЭВМ «Система проверяемых правил»» (далее – С2П) Программа предназначена для учета фактов оказания социальных услуг и их контроля, предоставление массива данных в форме достаточной для проведения расчётов и информирования участников.

Тариф на продажу лицензий использования С2П определяется в зависимости от набора функциональных компонентов и условий эксплуатации (пилотное апробирование/формирование информационной системы на базе С2П), и согласовывается с разработчиком/вендором.

Лицензия С2П «Стартовая», предназначена для пилотного апробирования С2П организациями, желающими опробовать функционал или не определившие направление использования продукта и объем задач.

Лицензия С2П, предназначена на использование функционала программы без ограничений по выбранному заказчиком функционалу.

Основная разница комплекта поставки ПО по видам лицензий приведена в Таблице 1.

Таблица 1

Вид лицензии	Тариф	Срок действия Лицензии	Техподдержка
Лицензия С2П «Стартовая»	700 000,00 рублей	Бессрочно	Стандартная
Лицензия С2П	Стоимость определяется по количеству используемых функциональных модулей	Бессрочно	Расширенная

Лицензии имеют разную степень обеспечения **технической поддержкой**.

В **Стандартную** техническую поддержку входит доступ к Службе тех. поддержки (СТП) компании для технических запросов по телефону / e-mail. Максимальный срок реакции на запрос: 4 часа. Предоставление обновленного ПО по мере выхода новых версий, не реже 2-х раз в год. Время предоставления услуг базовой технической поддержки: рабочие дни, 9:00 – 18:00 по московскому времени.

Расширенная техническая поддержка, кроме стандартных возможностей, обеспечивает полный доступ к СТП. Отличается наличием выделенной линии для технических запросов по телефону / e-mail. Осуществляется подключение к системе ServiceDesk. Организуется прием запросов через систему ServiceDesk - круглосуточно. С возможностью контроля заявок, информации о ходе решения, доступ к базе знаний и т. д. Предоставляется статистика по всем инцидентам, срокам реакции и решениям. Возможен интеграционный доступ для Программы технической поддержки заказчика.