

Программа для ЭВМ
«Электронный сертификат. Услуги»
Описание функциональных характеристик
экземпляра программного обеспечения

СОДЕРЖАНИЕ

Перечень терминов и сокращений	3
1. Введение.....	4
1.1. Предоставляемые функциональные возможности	4
1.2. Дополнительные требования	4
2. Интерфейс ПО	6
2.1. «Настройки»	6
2.2. «Вход»	7
2.3. «Профиль»	7
2.4. «Главное окно».....	8
2.5. «Сканирование карты»	8
2.6. «Сканирование QR».....	9
2.7. «Выбор сертификата»	9
2.8. «Сертификат»	10
2.9. «Корзина».....	10
2.10.«Выбор услуг»	11
2.11.«Регистрация группы».....	11
2.12.«Текущая корзина»	12
2.13.«Отмена заказа»	12

Перечень терминов и сокращений

Используемые в настоящем документе термины и основные понятия области автоматизированных систем определены в ГОСТ Р 59853-2021 «Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Термины и определения» (см. Таблица 1).

Таблица 1 – Перечень терминов

Термин	Определение
Заказ	Электронная заявка на оказание социальных услуг, формируемая в ПО и содержащая сведения об объеме социальных услуг, месте и времени оказания социальных услуг, организации и сотруднике оказавшим услуги и др.
Пользователь	Лицо, эксплуатирующее терминал для оказания социальных услуг и относящееся к одной из категорий: - сотрудник организации поставщика социальных услуг; - индивидуальный предприниматель, осуществляющий социальное обслуживание
Получатель социальных услуг (клиент)	Гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги
Поставщик социальных услуг	Юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание
Социальный сертификат	Документ, удостоверяющий право гражданина получить социальные услуги в определенном объеме и на определенных условиях. В храниться в системе нефинансового процессинга в электронном представлении.
Терминал	Мобильное устройство(касса), на которой фиксируется факт оказания услуг
Заказ	Электронная заявка на оказание социальных услуг, формируемая в ПО и содержащая сведения об объеме социальных услуг, месте и времени оказания социальных услуг, организации и сотруднике оказавшим услуги и др.

1. Введение

Программа для ЭВМ «Электронный сертификат. Услуги» (далее – Приложение) предназначено для обслуживания клиентов по электронным сертификатам на мобильных кассах и мобильных устройствах (далее – смартфоны) в части оказания социальных услуг и предоставления массива данных в форме, достаточной для проведения расчётов и информирования участников, а также учета фактов оказания социальных услуг и их контроля через системы нефинансового процессинга.

1.1. Предоставляемые функциональные возможности

Приложение предоставляет следующие функциональные возможности:

- Авторизация и доступ к сервису внешней ИС;
- Получение неподтвержденных заказов авторизованного пользователя;
- Идентификация клиента в системе;
- Выбор доступных услуг по сертификату;
- Формирование и регистрация корзины заказа (в том числе для группы клиентов при полустационарной форме обслуживания) во внешней ИС;
- Оплата услуг электронным сертификатом;
- Отмена заказа с выбором причины отмены заказа;
- Оценка клиентом качества работы сотрудника обслуживающей организации;
- Формирование и печать квитанции.

1.2. Дополнительные требования

Для работы Приложения на мобильных кассах Эвотор необходимо следующее оборудование, а также соответствующее программное обеспечение, предустановленное на устройства:

Аппаратные требования:

- Мобильные кассы Evotor 5 (для модели 5i требуется внешний терминал), Evotor 7.2, Evotor 7.3, Evotor 10.
- Банковский терминал (пинпад), подключенный к мобильной кассе.

Список пинпадов, совместимых с мобильными кассами Эвотор опубликован на сайте производителя:

(<https://support.evotor.ru/hc/ru/articles/360006198854#pinpads>).

Программные требования:

- Предустановленная на мобильную кассу Операционная система EvotorOS.
- Установленное на мобильную кассу и настроенное на работу с Процессинговым Центром банка «Сбер» приложение.
- драйвер внешнего пинпада установленный на мобильную кассу с UPOSNative версии не ниже 1.82.5.
- Банковский терминал подключается к мобильной кассе через разъем USB/

Для работы Приложения на мобильных устройствах (смартфоны) необходимо следующее оборудование, а также соответствующее программное обеспечение, предустановленное на устройства:

Аппаратные требования:

- Мобильное устройство-смартфон;
- Экран- не менее 5”, сенсорный;
- Оперативная память, минимально 3 ГБ;
- Встроенная память, минимально 32 ГБ;
- Камера- минимально 10Мп;
- NFC модуль;
- Доступ в Интернет - GPRS/LTE/WiFi;
- Интерфейсы - microUSB или USB-C.

Программные требования:

- Операционная система - Android 6.0 и выше.

2. Интерфейс ПО

Приложение представлено в виде следующих основных оконных интерфейсов:

- Настройки;
- Вход;
- Профиль;
- Главное окно;
- Сканирование карты;
- Сканирование QR;
- Выбор сертификата;
- Сертификат;
- Корзина;
- Выбор услуг;
- Регистрация группы;
- Текущая корзина;

2.1. «Настройки»

Окно «Настройки» (см. рисунок 1) предназначено для настроек доступа к внешней ИС, а также настроек печати квитанции.

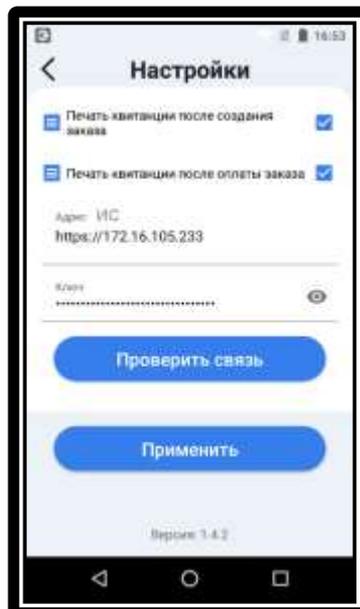


Рисунок 1– Настройки

2.2. «Вход»

Окно «Вход» (см. рисунок 2) предназначено для авторизации пользователя во внешней ИС.

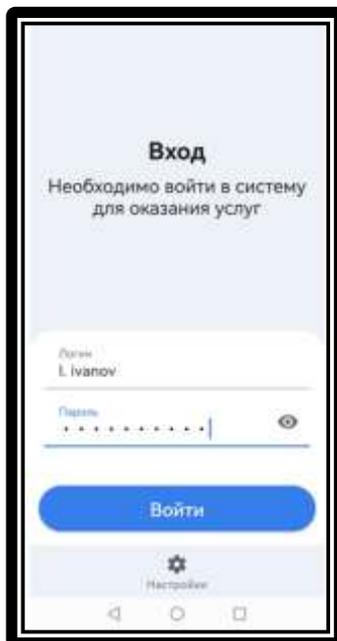


Рисунок 2 – Вход

2.3. «Профиль»

Окно «Профиль» (см. рисунок 3) предназначено для просмотра основной информации об авторизованном пользователе.



Рисунок 3 – Профиль

2.4. «Главное окно»

«Главное окно» предназначено для просмотра информации о наличии активных заказов и рейтинге авторизованного пользователя и перехода к действиям по сканированию карты или QR получателя социальных услуг (см. рисунок 4).

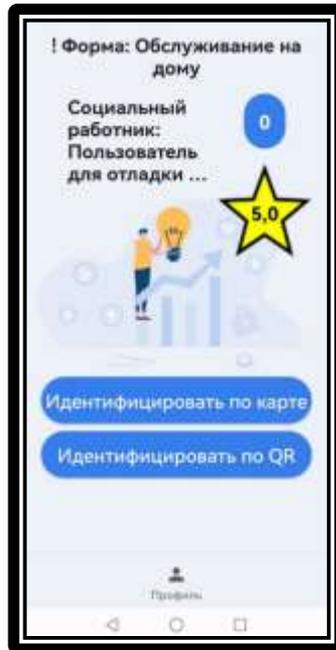


Рисунок 4 – Главное окно

2.5. «Сканирование карты»

Окно «Сканирование карты» (см. рисунок 5) предназначено для сканирования карты получателя социальных услуг.



Рисунок 5 – Сканирование карты

2.6. «Сканирование QR»

Окно «Сканирование QR» (см. рисунок 6) предназначено для сканирования QR кода клиента.



Рисунок 6 – Сканирование QR

2.7. «Выбор сертификата»

Окно «Выбор сертификата» (см. рисунок 7) предназначено для выбора необходимого сертификата из списка доступных сертификатов клиента.

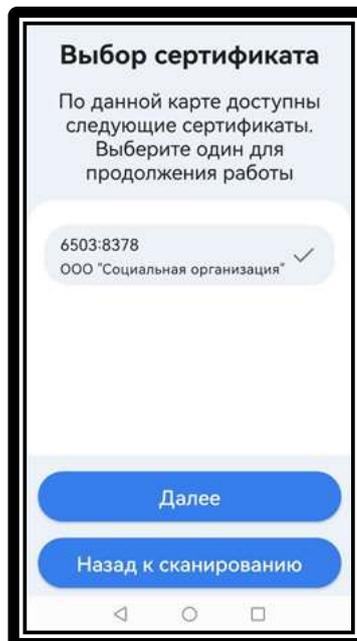


Рисунок 7 – Выбор сертификата

2.8. «Сертификат»

Окно «Сертификат» (см. рисунок 8) предназначено для просмотра основной информации о сертификате.

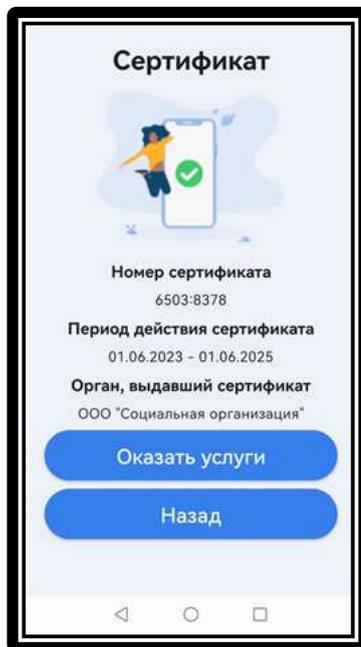


Рисунок 8 – Сертификат

2.9. «Корзина»

Корзина Окно «Корзина» (см. рисунок 9) предназначено для перехода к выбору необходимых услуг и просмотра выбранных услуг с возможностью удаления услуг из списка.

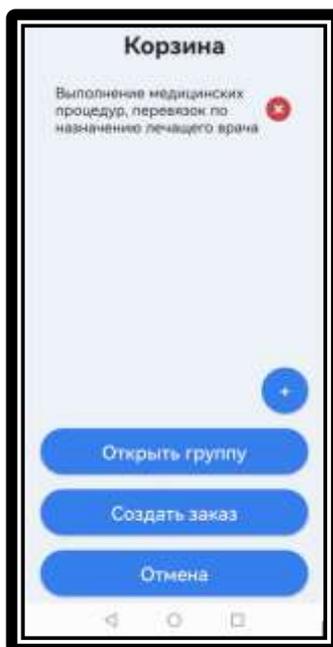


Рисунок 9 – Корзина

2.10. «Выбор услуг»

Окно «Выбор услуг» (см. рисунок 10) предназначено для выбора услуг, необходимых для оказания.

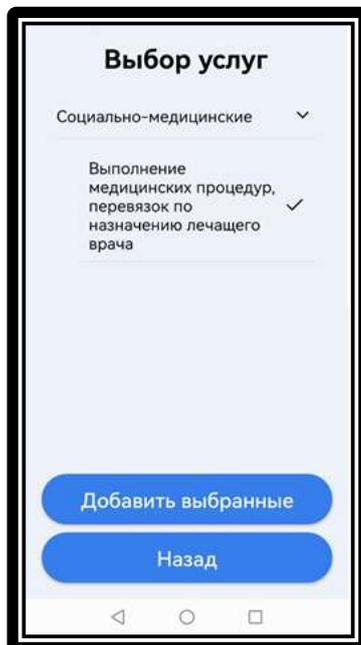


Рисунок 10 – Выбор услуг

2.11. «Регистрация группы»

Окно «Регистрация группы» (см. рисунок 11) предназначено для регистрации группы при оказании услуг группе клиентов.

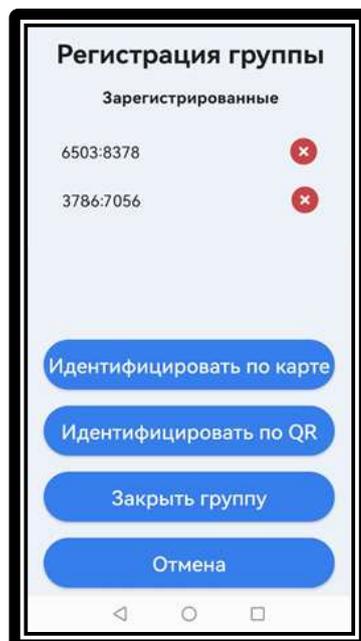


Рисунок 11 – Регистрация группы

2.12. «Текущая корзина»

Окно «Текущая корзина» (см. рисунок 12) предназначено для оценки клиентом качества оказанных услуг и оплаты оказанных услуг сертификатом.

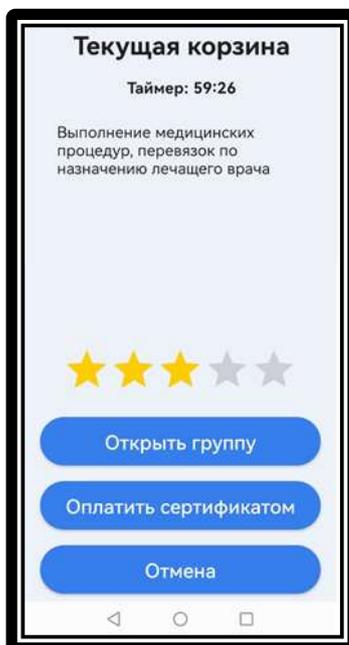


Рисунок 12 – Текущая корзина

2.13. «Отмена заказа»

Окно «Отмена заказа» (см. рисунок 13) предназначено для отмены ранее созданного заказа с возможностью указания причины отмены.



Рисунок 13 – Отмена заказа